



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа №16"
наименование образовательной организации

Октябрьский район города Новосибирска
наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5405153318

Общий балл: 86,7

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.		Недостатки по критерию не выявлены				
1.1.1.						
1.1.2.						
1.2.		Недостатки по критерию не выявлены				
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 95,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Рубан Вера Николаевна директор	Информация обновлена и актуализирована в соответствии с действующими ЛНА и законодательством РФ	01.03.2026
1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Тарасова Елена Владимировна заведующая хозяйством	Размещена актуальная информация о деятельности ОО на информационном стенде.	01.03.2026

1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026	Попырина Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательного учреждения. Размещение информации поддерживается в актуальном состоянии.	28.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.		Недостатки по критерию не выявлены				
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 78,0	Обновление материально-технической базы ОУ: текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	31.08.2026	Тарасова Елена Владимировна заведующая хозяйством	Проведен мониторинг материально-технической базы ОО, проведен текущий ремонт помещений, обновили компьютерный фонд	31.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	31.08.2026	Рубан Вера Николаевна директор	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с администрацией Октябрьского района, получен отказ	31.08.2026
3.2.		не выявлены недостатки				
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 82,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов	26.05.2026	Бакулина Диана Анатольевна заместитель директора по ВР	Проведено информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов	26.05.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 93,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	28.02.2026	Рубан Вера Николаевна директор	Проведены инструктажи сотрудников охранного мероприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	28.02.2026

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 91,0	Внесение изменений в ЛНА учреждения по вопросам профессиональной этики, проведение совещаний с трудовым коллективом. Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	28.02.2026	Рубан Вера Николаевна директор	Обновлены ЛНА по вопросам профессиональной этики. Проведено совещание с трудовым коллективом, о соблюдении основных принципов и правил Кодекса Этики и служебного поведения.	28.02.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	28.02.2026	Попырина Татьяна Александровна заместитель директора по УВР	Информировали участников образовательных отношений об организации образовательной деятельности через сайты социальных сетей, канал МАХ, родительские чаты	01.09.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 85,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	26.05.2026	Бакулина Диана Анатольевна заместитель директора по ВР	Ведется работа по мониторингу удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления, открытость информации о деятельности ОО осуществляется через официальный сайт, госпублик, соц сети, канал МАХ на постоянной основе.	31.12.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 90,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	30.04.2026	Рубан Вера Николаевна директор	В рамках совершенствования кадровых условий осуществляется поддержка развития личностного и профессионального потенциала работников ОО, обеспечение функционирования системы материального и морального стимулирования работников ОО. Скорректирован график работы ОО.	30.04.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 91,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений. Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	31.08.2026	Рубан Вера Николаевна директор	В рамках самообследования проведен мониторинг удовлетворенности качеством условий организации образовательной деятельности ОО. Скорректирован график работы администрации ОО.	31.08.2026